



**Reporte de Resultados ENCE 2021:
Experiencia y compromiso estudiantil en instituciones del
Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.**

Documento de Trabajo

Gonzalo Zapata & Daniela Espinoza

Proyecto 'Evaluación del compromiso estudiantil y uso de evidencias para el mejoramiento de la educación superior'.

Septiembre de 2022

¿Qué es la Encuesta de Evaluación del Compromiso Estudiantil?

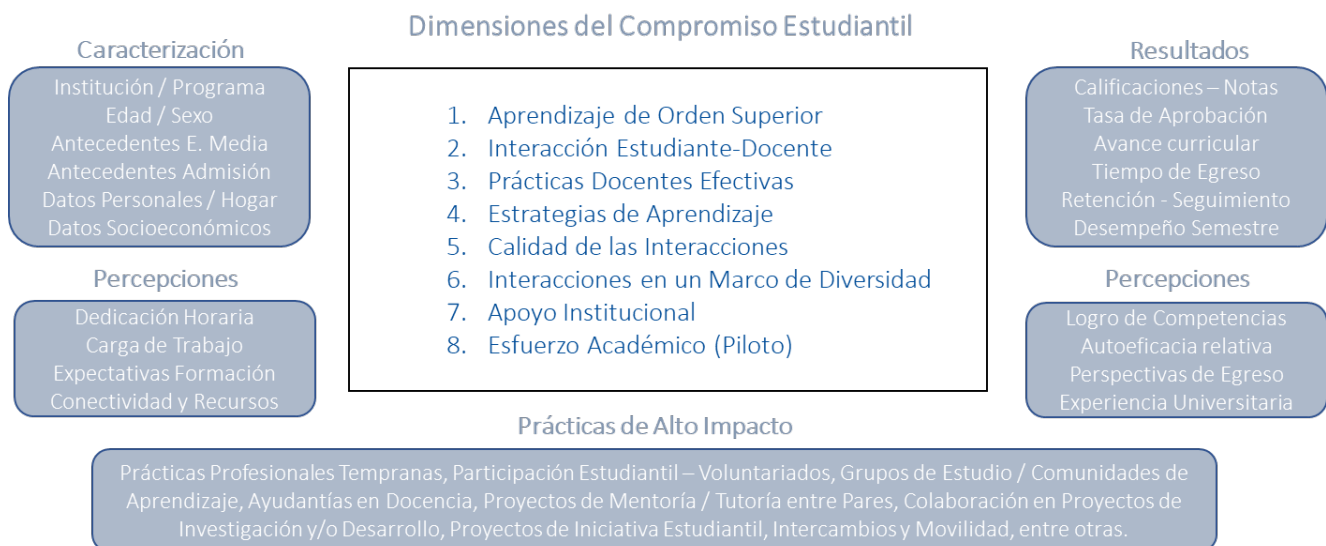
La Encuesta Nacional de Evaluación del Compromiso Estudiantil (*National Survey for Student Engagement* o NSSE) es un instrumento originalmente diseñado por el Centro de Investigación en Educación Superior de la Universidad de Indiana, Estados Unidos. Ha sido utilizado y adaptado a la realidad de diversos países. En el año 2017, tres universidades chilenas realizaron un proyecto piloto de ajuste y validación cognitiva y estadística del cuestionario, de modo de recoger adecuadamente las características de la experiencia de estudiantes de pregrado en nuestro contexto local. Desde entonces, el cuestionario se aplica anualmente, bajo el patrocinio del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, incorporándose nuevas instituciones a la iniciativa y promoviendo el intercambio de información sobre experiencia estudiantil y buenas prácticas de gestión de la calidad. Al año 2022, 18 Universidades del CRUCH han solicitado participar de la iniciativa.

¿Qué se entiende por Compromiso Estudiantil?

El compromiso estudiantil (*student engagement*) corresponde a un estado y disposición de los estudiantes para abordar sus estudios y lograr aprendizajes. Incluye, por una parte, el tiempo y esfuerzo que ellos dedican a sus estudios y actividades formativas y, por otra, la manera en que la institución despliega sus recursos y organiza el currículum y otras instancias para que el estudiante participe de actividades que se ha demostrado que están relacionadas con su aprendizaje.

El supuesto a la base de esta perspectiva es que el aprendizaje necesita fuerte inversión de tiempo y esfuerzos por parte de los estudiantes, mientras que las instituciones de educación superior deben desarrollar actividades consistentes y ofrecer condiciones adecuadas para el logro de aprendizajes efectivos. Así entonces, el foco está puesto en conocer mejor cómo se comprometen los estudiantes con su aprendizaje y qué pueden hacer las instituciones para mejorar sus políticas y prácticas de modo tal de estimular el logro de aprendizajes.

El instrumento



La versión de la ENCE 2021 consideró un total de 35 variables compuestas y 78 ítems (preguntas) asociadas a la experiencia estudiantil, que se aplican en un tiempo estimado de 12-15 minutos. Adicionalmente, incorpora información de 42 variables de caracterización socioeconómica y académica, levantadas mediante el cruce con otras bases de datos. ENCE incluye 7 dimensiones

de evaluación del compromiso estudiantil, más una dimensión piloto (ver figura, al centro), que cubren diversos aspectos asociados a la experiencia estudiantil y aprendizajes. Cada una de dichas dimensiones, se compone de entre 4 y hasta 8 preguntas específicas (además de algunos ítems piloto, que se prueban anualmente). Por otra parte, recoge información descriptiva de caracterización personal y socioeconómica de los estudiantes, junto con información sobre resultados académicos y de sus percepciones acerca del uso del tiempo, expectativas y logros. Durante los últimos dos años, ENCE incluyó también módulos especiales sobre clima, convivencia y conectividad. Por último, el cuestionario recoge también evidencias sobre ciertas prácticas consideradas de “alto Impacto”, que la investigación identifica por su contribución a mejorar el compromiso estudiantil y, en consecuencia, promueve mejores resultados académicos y una mayor valoración de la vida universitaria. El instrumento se aplica a estudiantes de programas de pregrado, durante los segundos semestres de cada año, a las cohortes de estudiantes de primer y cuarto año, permitiendo el seguimiento longitudinal de procesos y la acumulación de estadísticas a lo largo del tiempo, pero sin recargar excesivamente el proceso de recolección de información.

¿Qué información y evidencias ofrece la encuesta?

La encuesta proporciona amplias posibilidades de análisis, que incluyen la caracterización de diversos perfiles de experiencias estudiantiles y modos de compromiso estudiantil, que pueden asociarse a variables individuales (de los estudiantes), estrategias de aprendizaje y/o bien diferencias propias de las áreas de estudio o el contexto institucional. La **medición y caracterización del compromiso estudiantil** permite establecer asociaciones no sólo con diversos factores individuales o contextuales, sino también anticipar ciertos resultados de permanencia, logro de competencias y aprendizaje alcanzado (proxis de resultados).

Un aspecto clave del instrumento es que permite administrar un conjunto de **prácticas de alto impacto** y evaluar cuánto promueven efectivamente el compromiso estudiantil, ayudando a la toma de decisiones. Asimismo, este instrumento permite gran aprendizaje de la colaboración interinstitucional, posibilitando compartir evidencias y realizar *benchmarking* entre instituciones. Cada institución cuenta con acceso a sus propios datos, que puede comparar con los datos agregados del resto de las instituciones (sin individualizar a las demás instituciones, ni permitir rankings), permitiendo una lectura contextualizada y aprendizajes sobre diversas experiencias de compromiso estudiantil y las prácticas que impactan en mejores resultados.

En suma, la Encuesta Nacional de Evaluación del Compromiso Estudiantil permite:

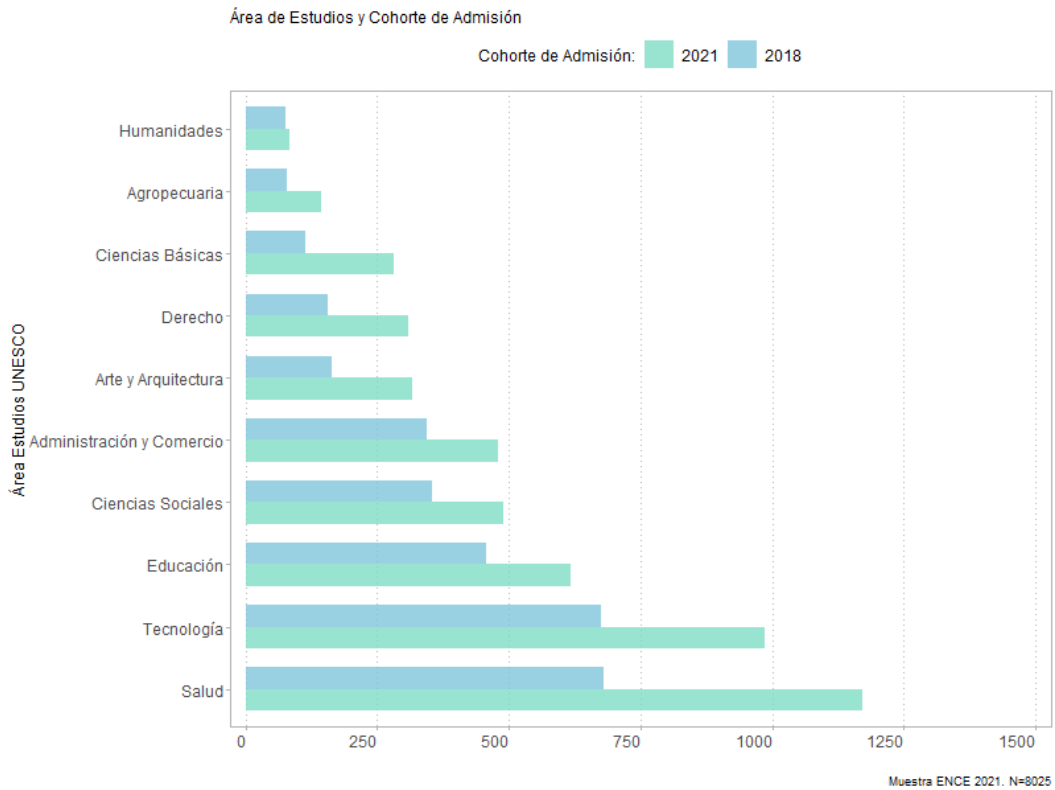
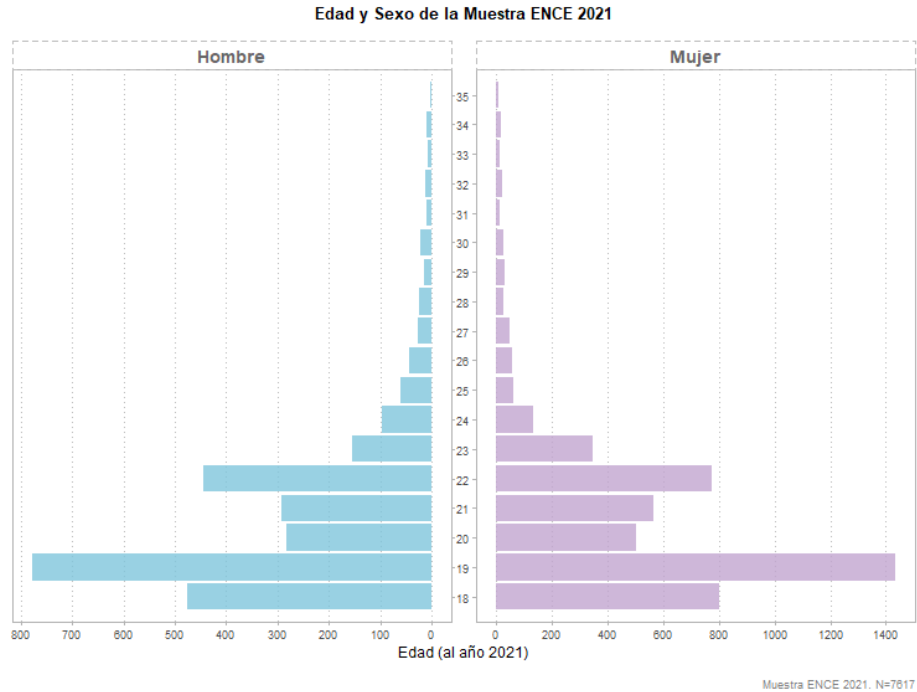
- Apoyar a las instituciones de educación superior en la mejora de la experiencia educativa.
- Fomentar la acumulación de evidencia sobre la práctica educativa eficaz
- Incidir en el debate educativo, abogando por la utilización de los conceptos derivados del estudio del compromiso estudiantil.

Muestra 2021

El universo 2021 consideró a toda la población de estudiantes de pregrado ingresados en las cohortes de admisión 2018 y 2021, pertenecientes a **13 universidades del CRUCH**: Universidad de los Andes, Universidad de Aysén, Universidad de Chile, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad Católica de Temuco, Universidad de la Frontera, Universidad de Magallanes, Universidad Arturo Prat, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Universidad de Santiago de Chile, Universidad de Talca, Universidad Tecnológica Metropolitana y Universidad de Valparaíso¹. **El universo de estudiantes de pregrado de las universidades incluidas en la muestra se estima en 48.763** (28.620 de la cohorte de admisión 2021, y 20.143 estudiantes matriculados vigentes de la cohorte de admisión 2018). En su aplicación, se obtuvieron respuestas válidas de 4.911 estudiantes de la cohorte 2021 (primer año) y 3.114 de la cohorte 2018 (cuarto año), alcanzando un total de **8.025 estudiantes que respondieron la encuesta**, lo que representa un **16.5% de tasa de respuesta**.

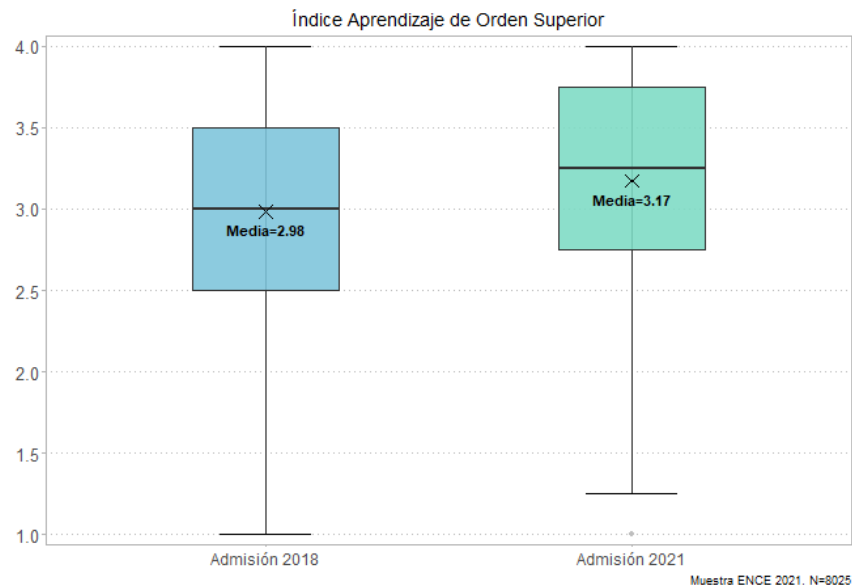
¹ Aunque forma parte del proyecto desde sus inicios, la Universidad Católica de Chile no aplicó la encuesta el año 2021.

Las siguientes dos gráficas ilustran la frecuencia de la muestra según edad, sexo, área del conocimiento y cohorte de admisión.



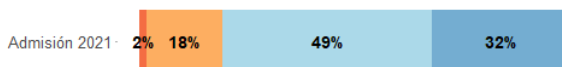
APRENDIZAJE DE ORDEN SUPERIOR

El desafío intelectual y el trabajo creativo son centrales para el aprendizaje del estudiante y la calidad universitaria. Las universidades promueven altos niveles de rendimiento de los estudiantes al pedirles a estos que se involucren en tareas cognitivas complejas que requieren más que una simple memorización de hechos. Este indicador de compromiso capta cuánto se enfatizan en las asignaturas diversas tareas cognitivas, como la adquisición de nuevos conocimientos, la aplicación práctica de teorías y métodos, el análisis y el juicio y la síntesis de ideas. Incluye el análisis de fuentes de información y uso y sistematización de información cuantitativa para abordar problemas.



Aplicar hechos, teorías o métodos a problemas prácticos o a situaciones nuevas

Analizar ideas, experiencias o líneas de razonamiento en profundidad, examinando sus partes



0% 25% 50% 75% 100%

Evaluar distintos puntos de vista, decisiones o fuentes de información

0% 25% 50% 75% 100%

Formular ideas o perspectivas nuevas a partir de información de diversas fuentes



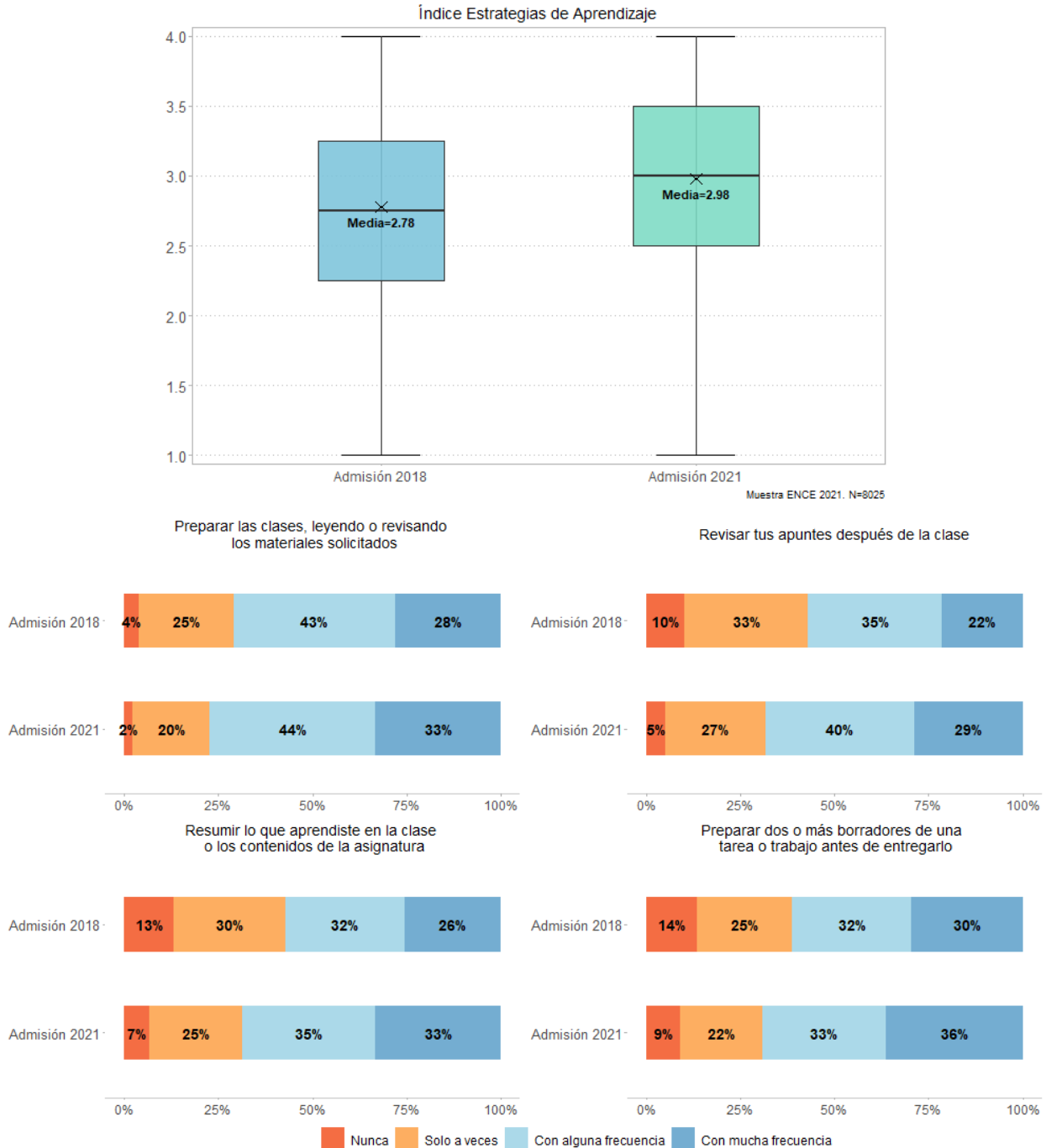
0% 25% 50% 75% 100%

0% 25% 50% 75% 100%

Muy poco Poco Bastante Mucho

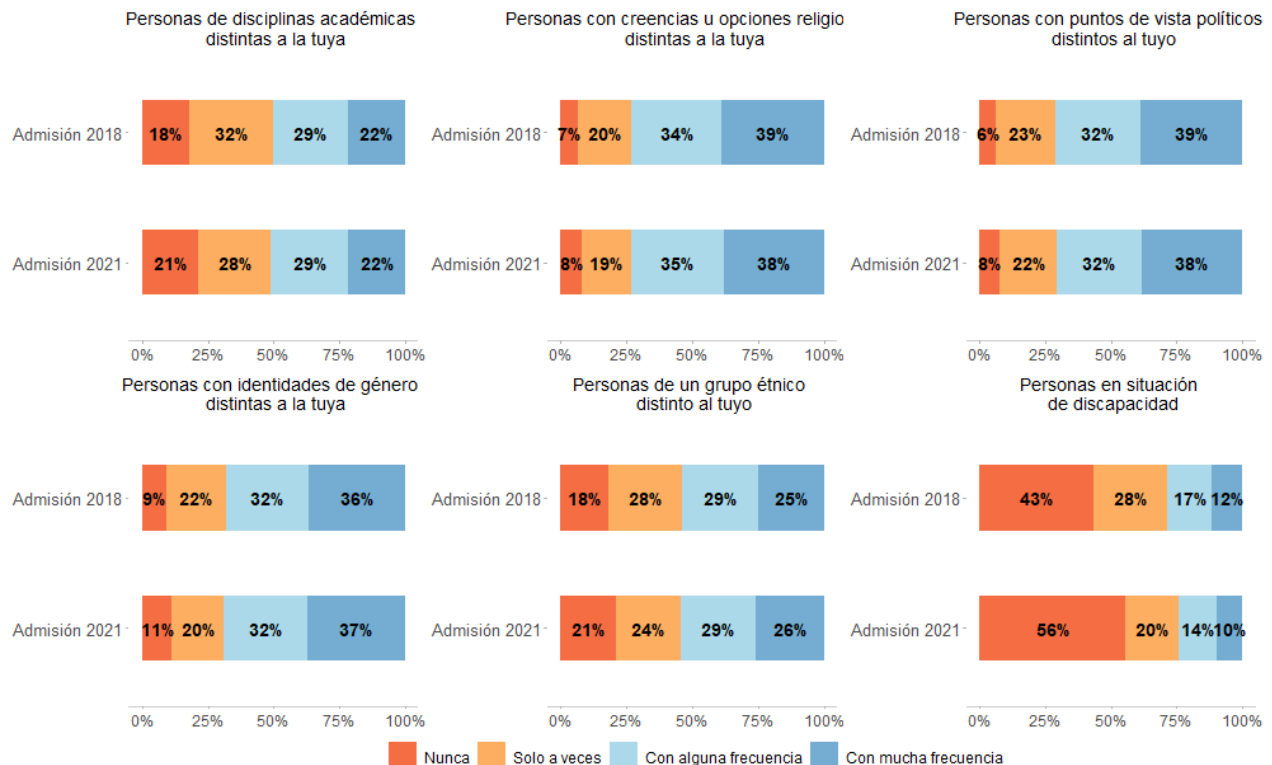
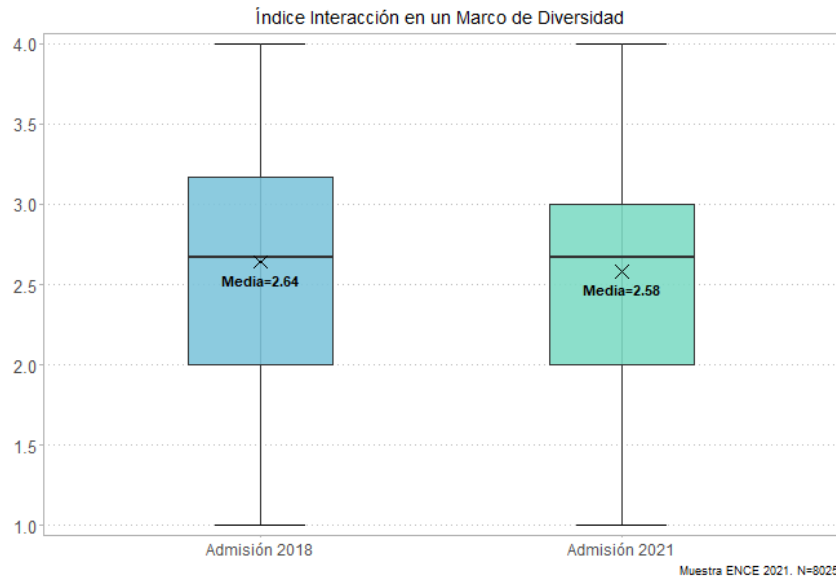
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Los estudiantes universitarios mejoran su aprendizaje y permanencia mediante la participación activa y el análisis de la materia de la asignatura, en lugar de acercarse a aprender a través de una asimilación pasiva. Ejemplos de estrategias efectivas de aprendizaje incluyen la identificación de información clave en las lecturas, la revisión de anotaciones después de clase, y el resumir el material del curso. Considera además la participación en clases y el trabajo en grupos. El conocimiento sobre la prevalencia de las estrategias eficaces de aprendizaje ayuda a las universidades a dirigir las intervenciones para promover el aprendizaje y el éxito del estudiante.



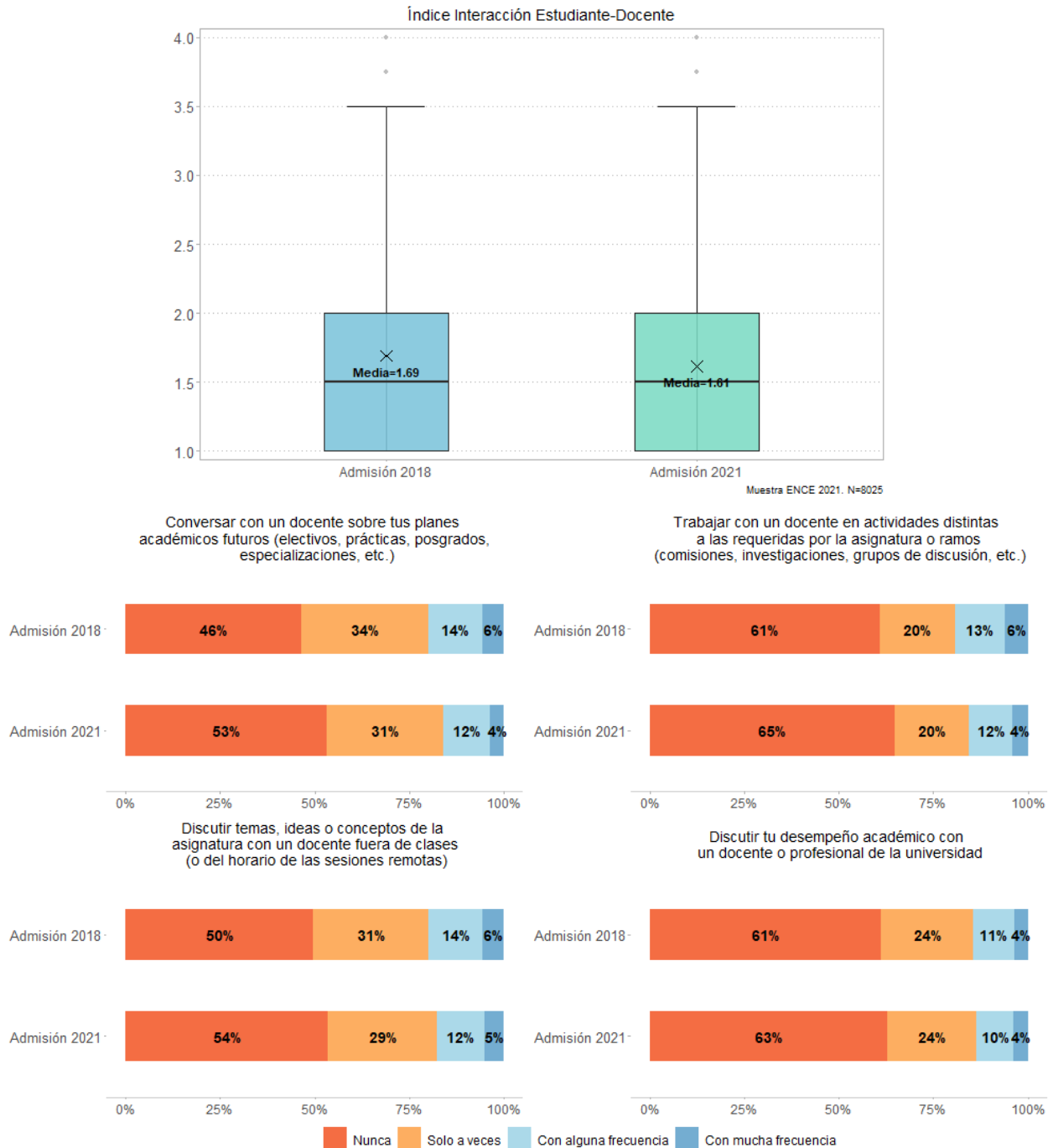
INTERACCIÓN EN UN MARCO DE DIVERSIDAD

Las universidades proporcionan a los estudiantes nuevas oportunidades para interactuar con y aprender de otros que posean diferentes orígenes y tengan experiencias de vida distintas. Este indicador de compromiso evalúa la frecuencia de las interacciones de los estudiantes con diversos grupos de pares (de otros países, ideas, religiones, etc.). Las interacciones a través de la diferencia, tanto dentro como fuera del aula, producen beneficios educativos y preparan a los estudiantes para la participación personal y cívica en un mundo diverso e interdependiente.



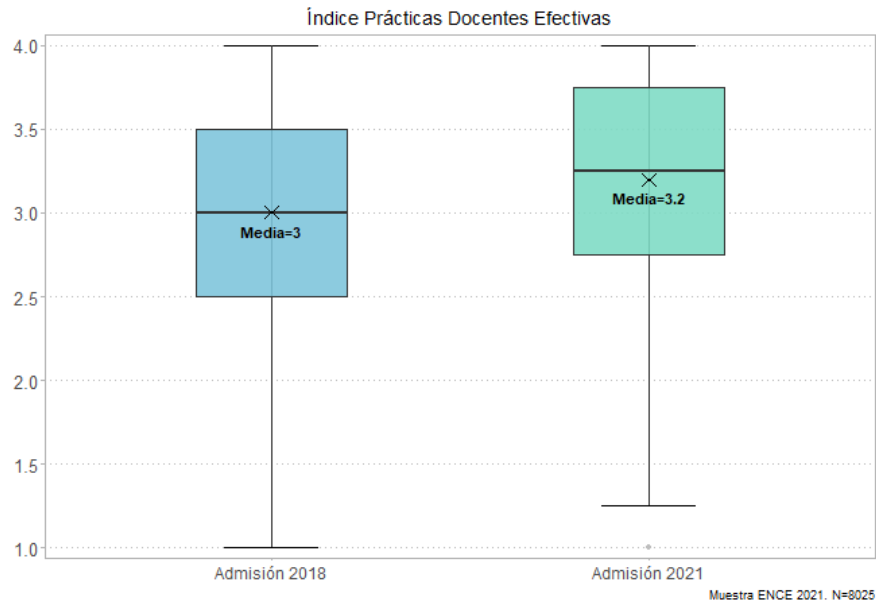
INTERACCIÓN ESTUDIANTE-DOCENTE

Este indicador de compromiso evalúa la frecuencia de la relación de los estudiantes con los profesores, más allá de la sala de clases, evaluando el nivel de interacción en el proceso de formación. Las interacciones de calidad contribuyen positivamente al desarrollo cognitivo, al crecimiento personal y a la permanencia de los estudiantes. A través de sus roles formales e informales como maestros, consejeros y mentores, los académicos de la facultad forman el trabajo intelectual, contribuyen al dominio de conocimientos y habilidades, y ayudan a los estudiantes a hacer conexiones entre sus estudios y sus planes futuros.

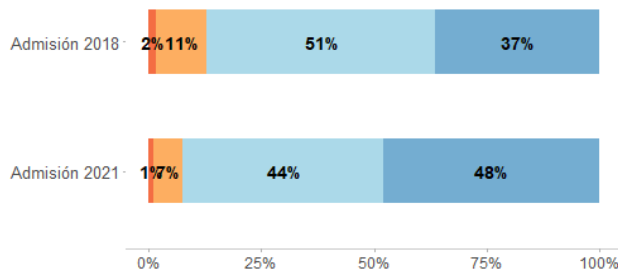


PRÁCTICAS DOCENTES EFECTIVAS

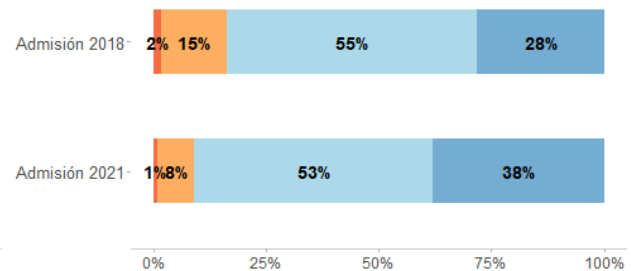
El aprendizaje del estudiante depende, en gran medida, de una enseñanza eficaz. Una buena organización de la instrucción, explicaciones claras, ejemplos ilustrativos y retroalimentación efectiva del trabajo de los estudiantes son aspectos críticos de una enseñanza que promueve la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.



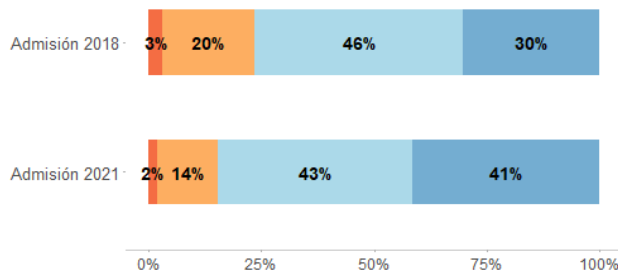
Presentar una estructura del curso clara, explicando objetivos, metodología y evaluaciones



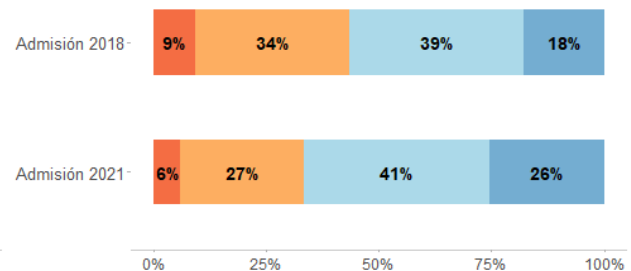
Desarrollar clases de una manera organizada



Utilizar ejemplos o ilustraciones para explicar temas difíciles



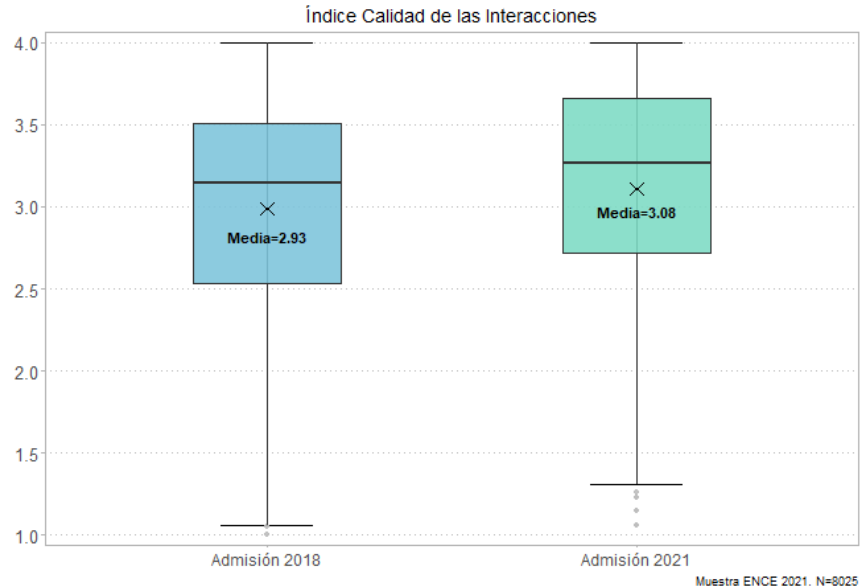
Entregar retroalimentación oportuna y detallada sobre pruebas, evaluaciones o trabajos



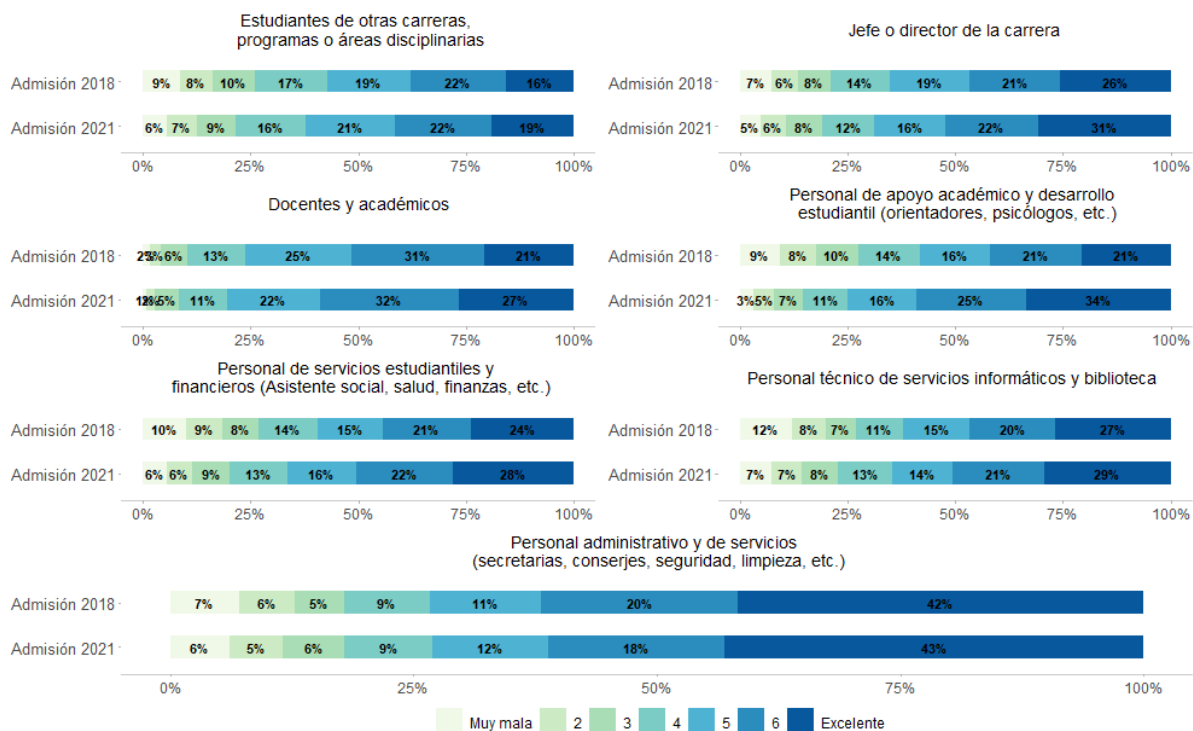
Muy poco Poco Bastante Mucho

CALIDAD DE LAS INTERACCIONES

Los ambientes universitarios que se caracterizan por facilitar relaciones interpersonales positivas, promueven el aprendizaje y el éxito del estudiante. Este indicador de compromiso evalúa cuán positivas son las relaciones que se establece con otros estudiantes (más allá de los compañeros), jefe de carrera, consejeros, profesores y personal de la universidad. Los estudiantes que disfrutaron de relaciones de apoyo con sus compañeros, consejeros, profesores y personal son más capaces de encontrar ayuda cuando sea necesario y para aprender de y con los que les rodean.

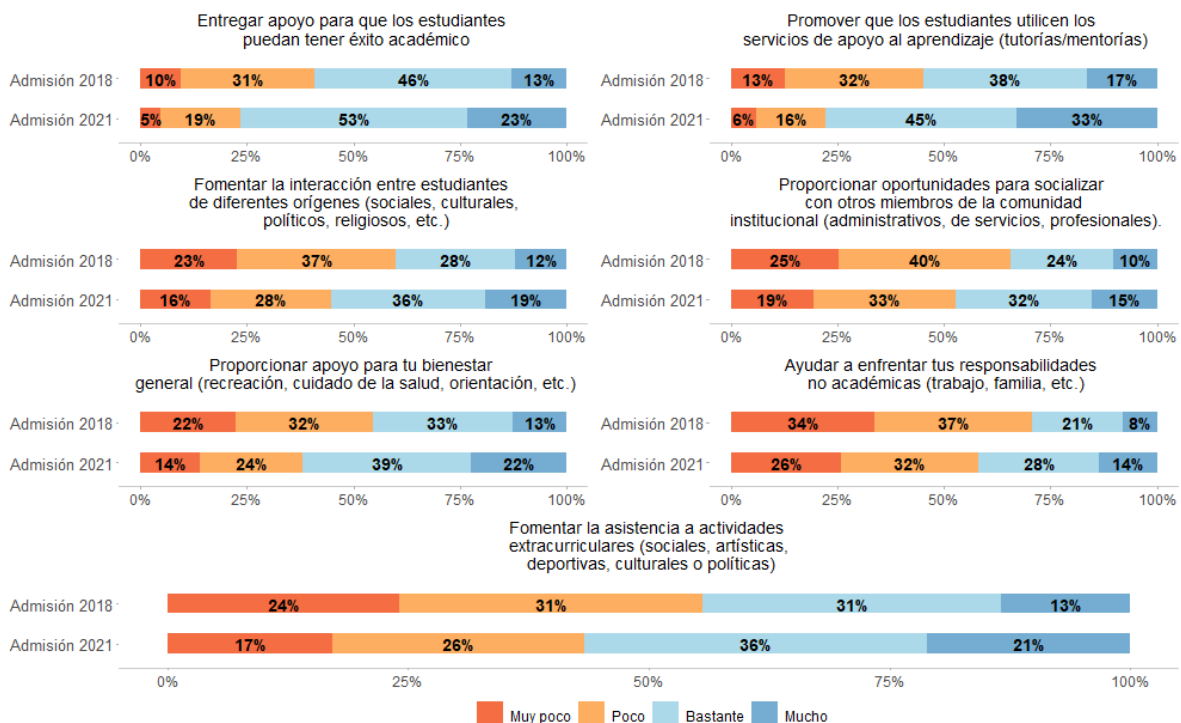
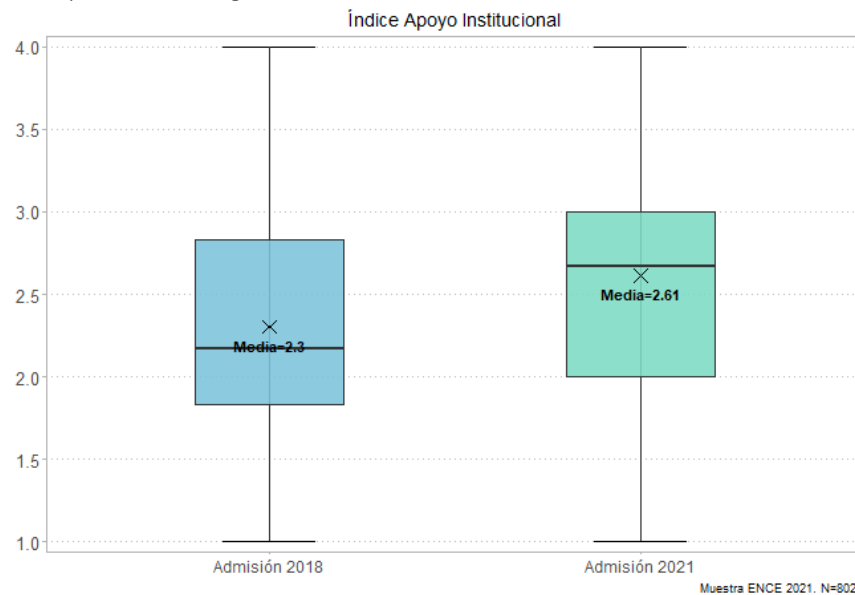


Nota: Los ítems de Calidad de las Interacciones es medido en una escala de 1-7, pero su índice es calculado en una escala de 1-4.



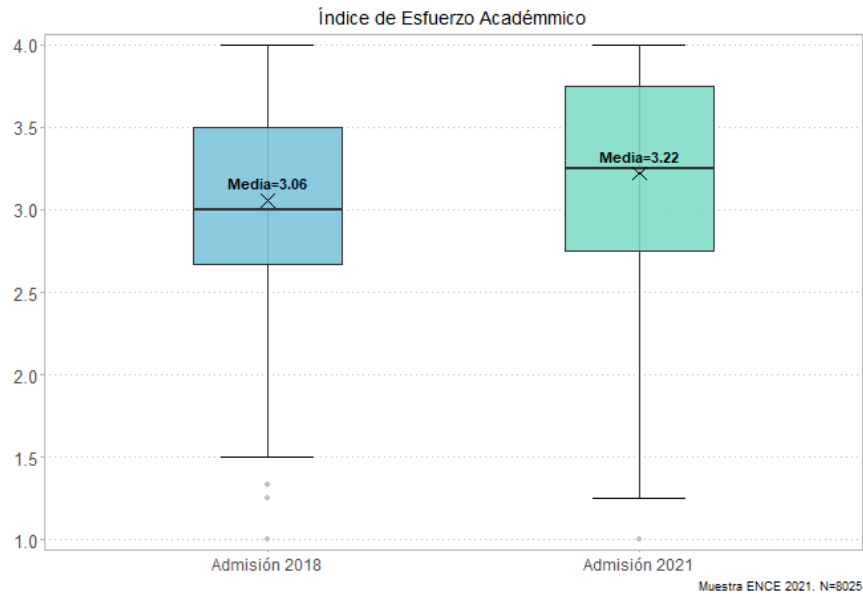
APOYO INSTITUCIONAL

Las instituciones que están comprometidas con el éxito sus estudiantes, despliegan actividades en una variedad de dominios con ese propósito, incluyendo el desarrollo cognitivo, social y físico. Tal compromiso, a su vez, fomenta mayores niveles de rendimiento y satisfacción entre los estudiantes. Este indicador evalúa el compromiso de las instituciones con el éxito y bienestar general de sus estudiantes, mediante la medición de una variedad de actividades de apoyo a la vida estudiantil académica y no académica. Mide cuánto se fomentan diversos servicios y actividades (biblioteca, laboratorios, orientación, apoyo socioeconómico, etc.), al mismo tiempo que cuánto se contribuye al bienestar general estudiantil.

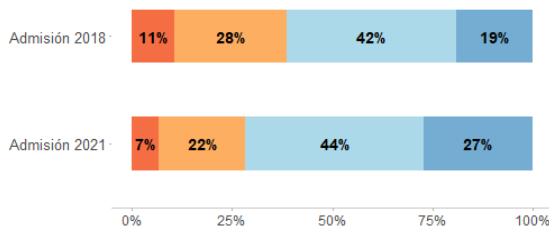


ESFUERZO ACADÉMICO (Piloto)

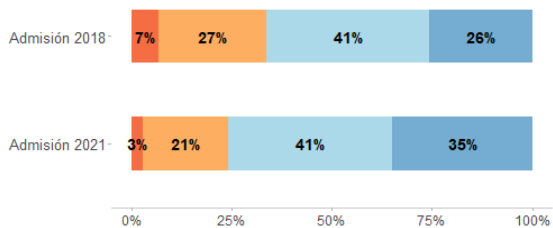
En el cuestionario se incluyó 'Esfuerzo Académico', como una dimensión piloto. Este indicador de compromiso estima cuánto esfuerzo adicional destinan los estudiantes en sus asignaturas (cursos, talleres u otros), más allá de los requisitos mínimos de aprobación; preparándose mejor para responder a los objetivos, consultando material complementario, asistiendo puntualmente a todas las actividades y destinando más tiempo que el previsto en el desarrollo de trabajos y actividades prácticas.



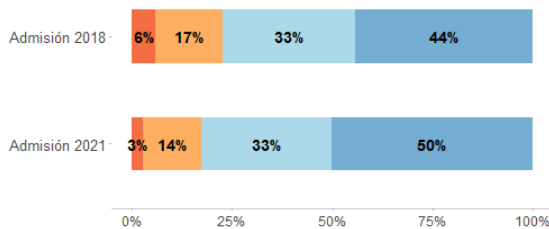
Nivelar conocimientos previos requeridos para poder avanzar en tus asignaturas mediante estudio independiente, tutorías, ayudantías, cursos de apoyo.



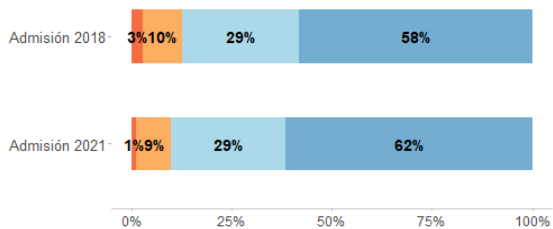
Revisar material adicional o hacer guías o ejercicios optativos, para comprender mejor los contenidos de tus asignaturas



Estudiar más tiempo de lo que pensabas para rendir las pruebas y exámenes de tus asignaturas



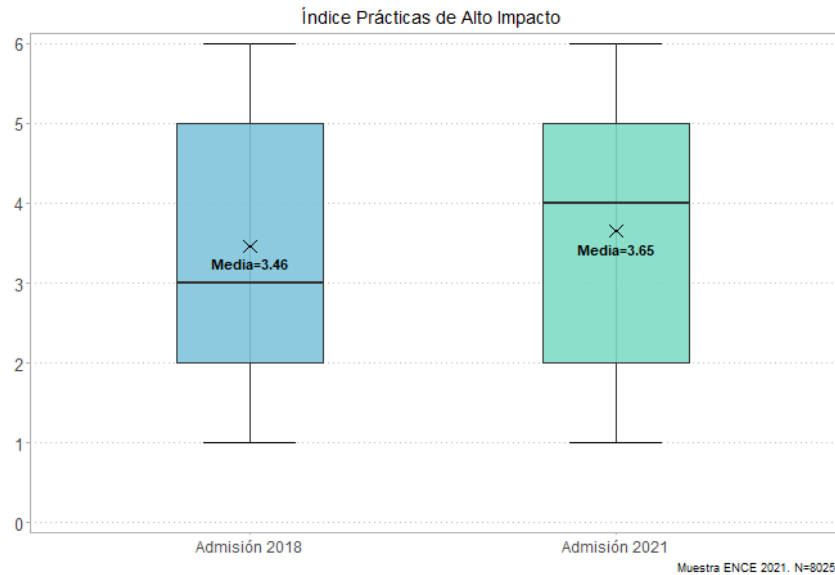
Dedicar más tiempo de lo que pensabas para hacer los trabajos, proyectos, tareas, talleres o laboratorios solicitados



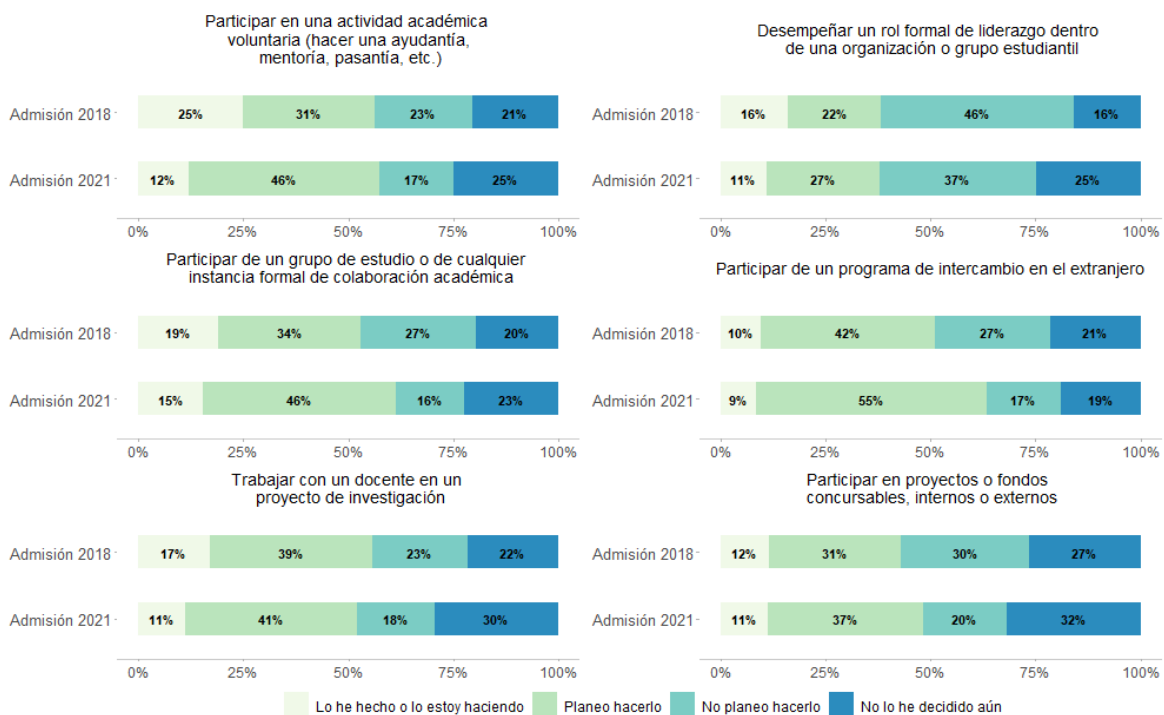
■ Nada de acuerdo
 ■ Poco de acuerdo
 ■ Bastante de acuerdo
 ■ Muy de acuerdo

PRÁCTICAS DE ALTO IMPACTO

Las Prácticas de Alto Impacto (HIP) son oportunidades formativas del pregrado que se asocian estrecha y positivamente con el aprendizaje y la permanencia de los estudiantes. Las Prácticas de Alto Impacto comparten varias características: ellas exigen considerable tiempo y esfuerzo, facilitan el aprendizaje fuera de la sala de clases, demandan interacciones significativas de profesores y estudiantes, alientan la colaboración con otras personas de distinto origen y creencias, y proveen una retroalimentación frecuente y sustantiva.

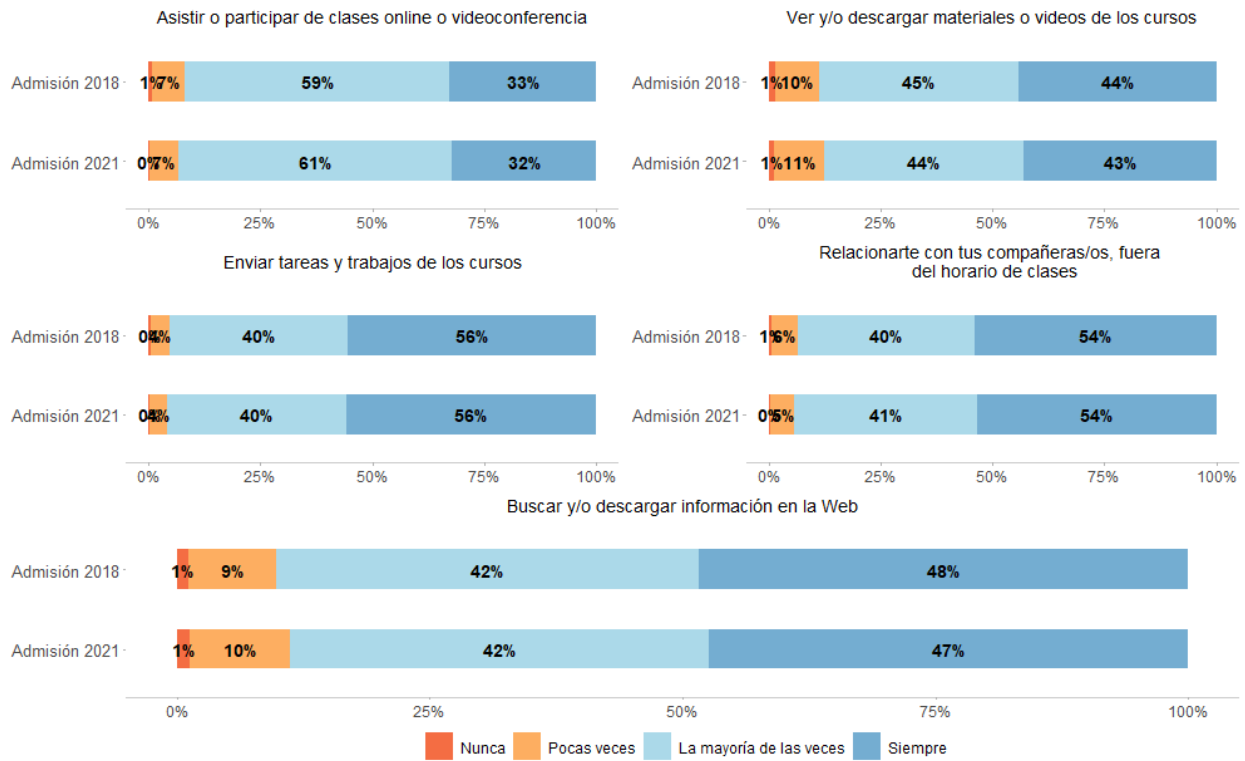
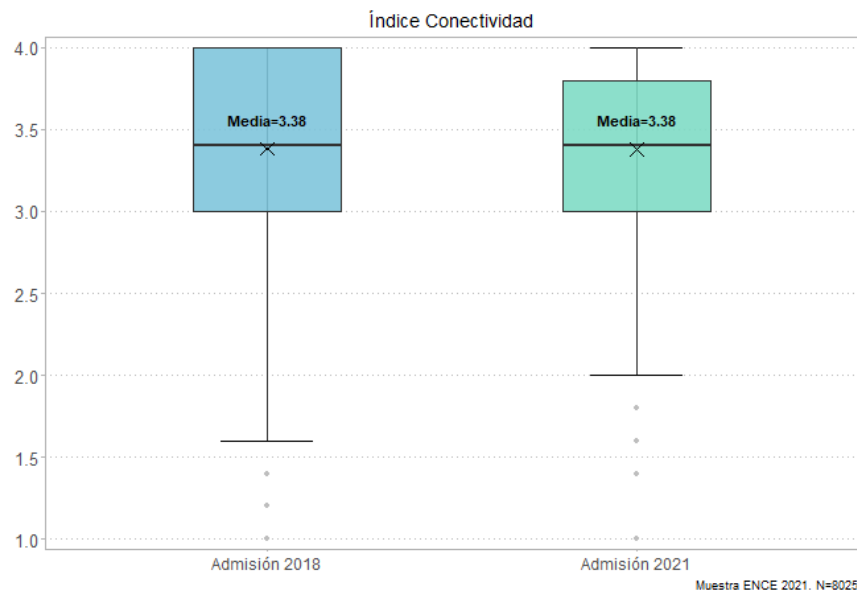


Nota: Este indicador considera la suma de las categorías de respuesta Lo he hecho o lo estoy haciendo, y Planeo hacerlo en todos los ítems de la dimensión (0-6).



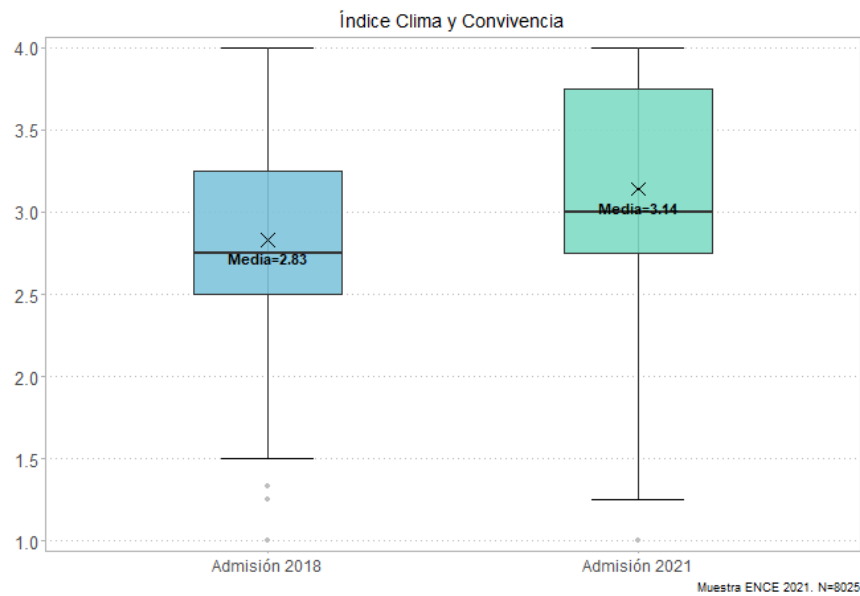
Conectividad (Módulo Especial ENCE 2020-2021)

La conectividad en el contexto de educación superior remota es clave para el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta dimensión evalúa conectividad que han tenido los estudiantes durante el año para poder participar de las actividades mínimas de formación en contexto remoto.

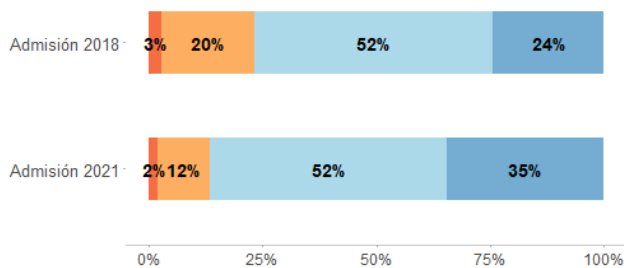


Clima y Convivencia (Módulo Especial ENCE 2020-2021)

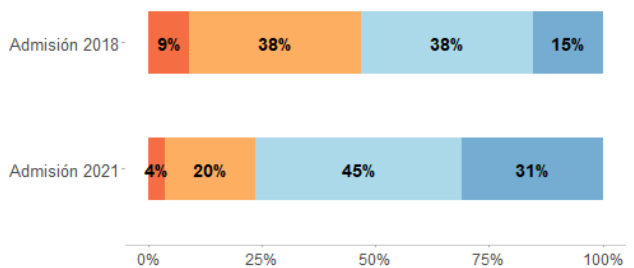
El clima y el respeto en la comunidad es un requisito indispensable para el desarrollo personal y social. Esta dimensión incluye la existencia de normas y protocolos que resguarden la seguridad, respeto de las personas, sus ideas y libertades para una sana convivencia social.



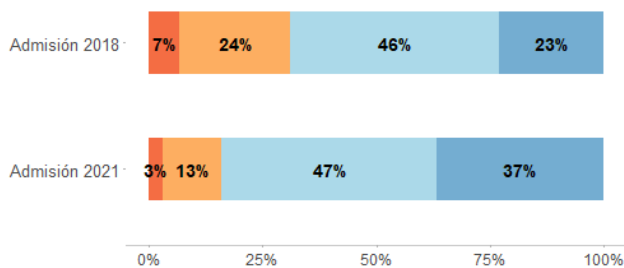
La institución provee ambientes seguros para los estudiantes



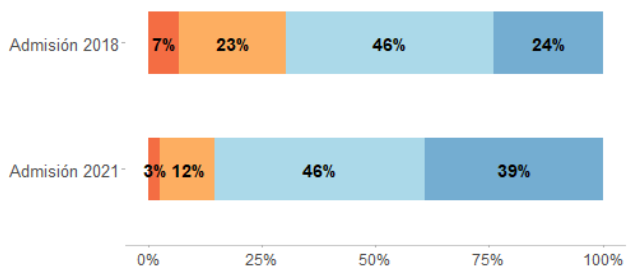
Existen protocolos claros para prevenir distintas formas de violencia, intimidación y acoso sexual



La institución resguarda la libertad de expresión de los estudiantes



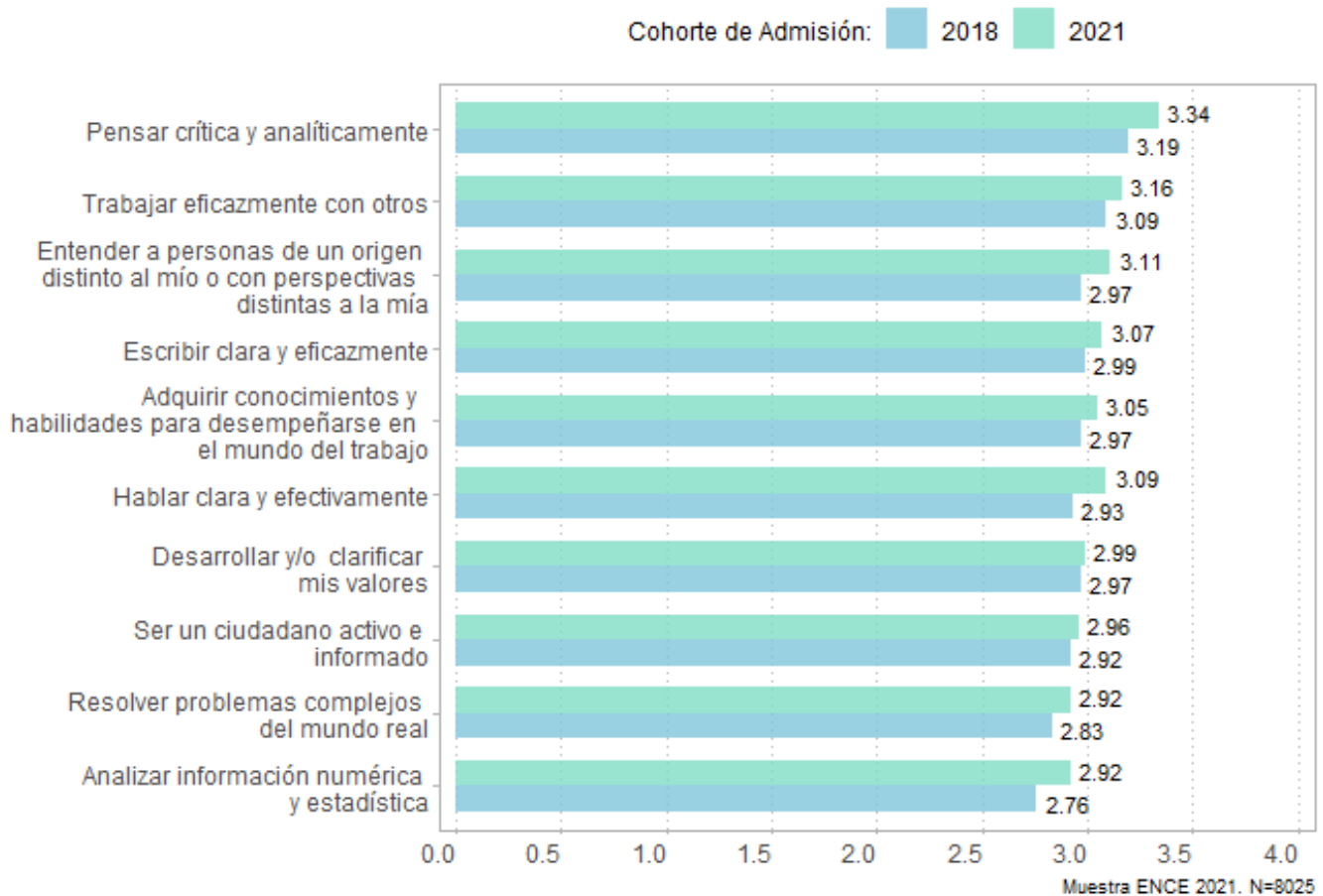
En la comunidad se respeta la diversidad de opiniones y opciones



■ Nada de acuerdo
 ■ Poco de acuerdo
 ■ Bastante de acuerdo
 ■ Muy de acuerdo

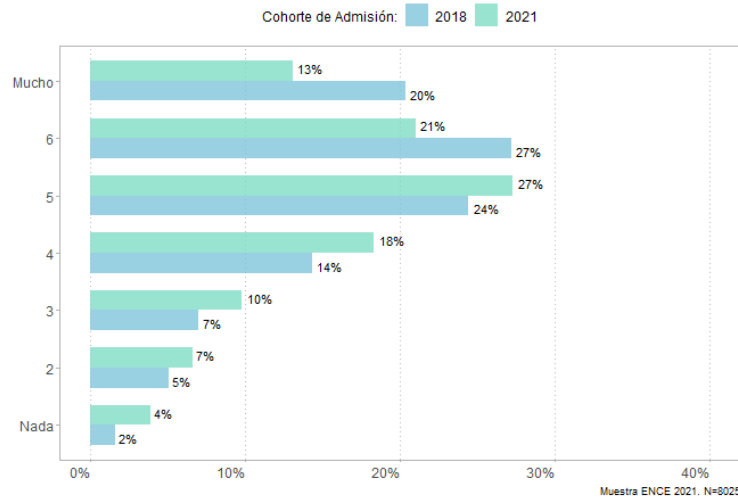
PERCEPCIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS

El índice utilizado consiste en un promedio de la percepción que tienen los estudiantes respecto de su nivel de adquisición de las siguientes competencias. Frente a la pregunta: *¿Cuánto ha contribuido tu experiencia en la UNIVERSIDAD a tus conocimientos, habilidades y desarrollo personal en las siguientes áreas?* La siguiente figura sintetiza las respuestas de la muestra ENCE 2021, en una escala que va de 1 al 4, siendo 1 muy poco y 4 mucho.



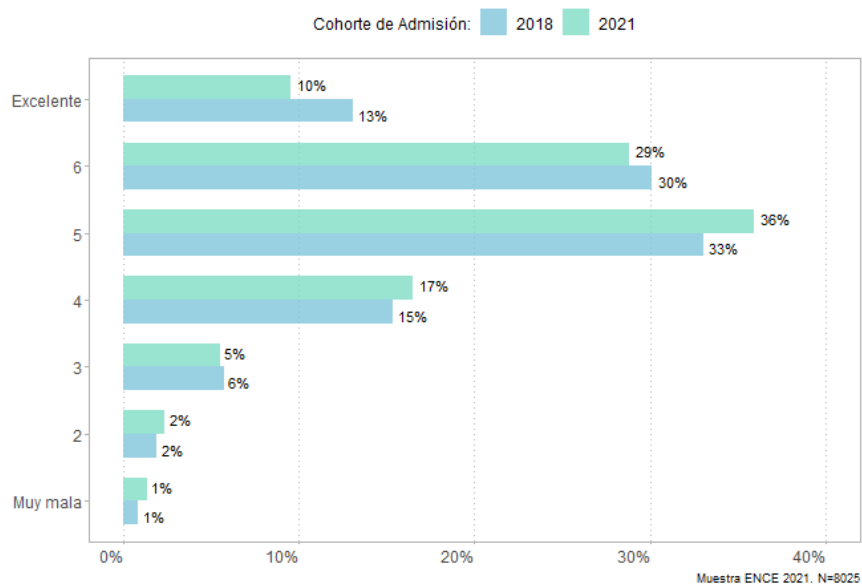
MOTIVACIÓN

Este ítem mide la motivación de los estudiantes respecto de la formación recibida. ENCE incluye la siguiente pregunta, en la sección sobre percepciones sobre el logro de resultados en la formación: *Durante este año en la UNIVERSIDAD ¿En qué medida tus asignaturas (cursos o ramos), te han motivado y desafiado a trabajar para alcanzar una mejor formación?* Se reportan los resultados de la muestra de estudiantes en una escala que va de 1 al 7, siendo 1 nada y 7 mucho.



EVALUACIÓN GENERAL

Este ítem consulta sobre el nivel general de satisfacción de los estudiantes, al final del cuestionario. Frente a la pregunta: *En general ¿Cómo evaluarías tu experiencia universitaria?* Se reportan los resultados en una escala que va de 1 al 7, siendo 1 muy mala y 7 excelente.



USO DEL TIEMPO

Existe amplio acuerdo en la literatura que lo más importante es qué es lo que hacen los estudiantes y no quienes o cómo son. Las instituciones efectivas son aquellas que promueven un uso equilibrado del tiempo de los estudiantes que beneficie su aprendizaje y formación.

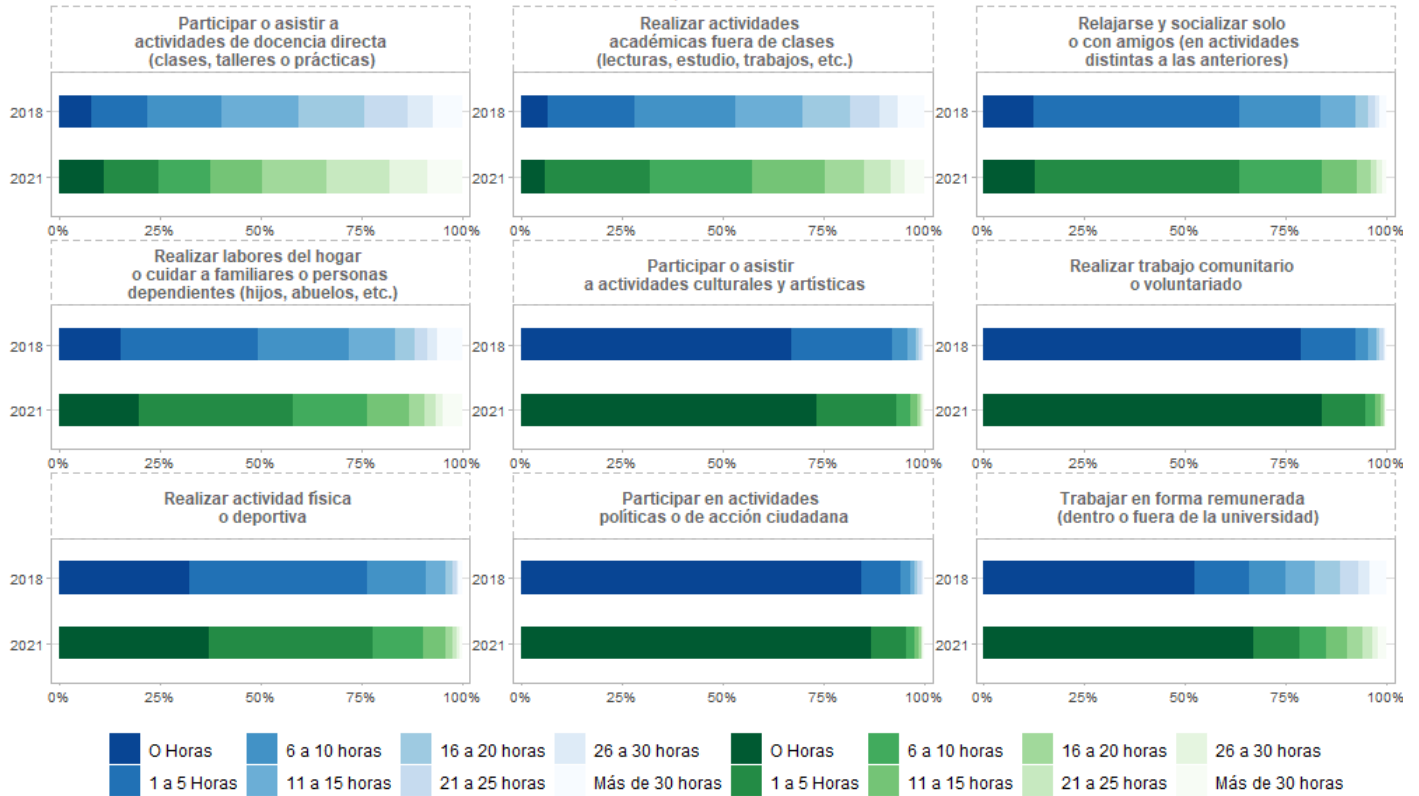
Pregunta: *Aproximadamente ¿cuántas horas semanales dedicas a lo siguiente?*

USO DEL TIEMPO	Cohorte Admisión	0 horas	1 a 5 horas	6 a 10 horas	11 a 15 horas	16 a 20 horas	21 a 25 horas	26 a 30 horas	Más de 30 horas	Total
Participar o asistir a actividades de docencia directa (clases, talleres o prácticas)	2018	8,17%	13,77%	18,58%	18,85%	16,28%	10,78%	6,56%	7,01%	100%
	2021	11,10%	13,55%	12,89%	13,05%	15,94%	15,50%	9,56%	8,40%	100%
Realizar actividades académicas fuera de clases (lecturas, estudio, trabajos, etc.)	2018	6,52%	21,50%	25,03%	16,76%	11,81%	7,14%	4,53%	6,70%	100%
	2021	6,07%	26,01%	25,11%	18,01%	10,04%	6,51%	3,48%	4,78%	100%
Trabajar en forma remunerada (dentro o fuera de la universidad)	2018	52,18%	13,71%	9,10%	7,21%	6,32%	4,40%	2,68%	4,40%	100%
	2021	67,02%	11,44%	6,57%	5,03%	3,86%	2,44%	1,43%	2,22%	100%
Participar o asistir a actividades culturales y artísticas	2018	66,86%	25,20%	3,68%	2,03%	0,89%	0,65%	0,31%	0,38%	100%
	2021	73,39%	19,57%	3,66%	1,60%	0,75%	0,57%	0,20%	0,26%	100%
Realizar trabajo comunitario o voluntariado	2018	78,78%	13,48%	3,23%	1,82%	0,83%	0,96%	0,41%	0,48%	100%
	2021	84,08%	10,72%	2,41%	1,38%	0,61%	0,33%	0,29%	0,18%	100%
Participar en actividades políticas o de acción ciudadana	2018	84,50%	9,78%	2,17%	1,24%	0,76%	0,93%	0,28%	0,34%	100%
	2021	86,67%	8,85%	2,11%	0,97%	0,57%	0,40%	0,26%	0,18%	100%
Realizar actividad física o deportiva	2018	32,38%	44,08%	14,59%	4,92%	1,89%	0,83%	0,55%	0,76%	100%
	2021	37,13%	40,83%	12,57%	5,32%	1,89%	1,03%	0,68%	0,55%	100%
Realizar labores del hogar o cuidar a familiares o personas dependientes (hijos, abuelos, etc.)	2018	15,51%	34,00%	22,37%	11,60%	4,73%	3,12%	2,44%	6,24%	100%
	2021	19,74%	38,53%	18,20%	10,42%	3,86%	2,94%	1,67%	4,65%	100%
Relajarse y socializar solo o con amigos (en actividades distintas a las anteriores)	2018	12,39%	50,94%	20,25%	8,65%	3,23%	1,79%	1,00%	1,75%	100%
	2021	12,84%	50,48%	20,62%	8,55%	3,59%	1,51%	1,18%	1,23%	100%

Uso del Tiempo

Pregunta: Aproximadamente ¿cuántas horas semanales dedicas a lo siguiente?

Uso del tiempo - ENCE 2018 - 2021



Muestra ENCE 2021. N=8025

